Vetonaulan hallitun palvelutarjonnan malli:

Asiakkaan hyödyt

Aloita tästä!

Tarpeet selville

- Audit –työkalu jolla tarpeet ja ongelmat löydetään

Palveluiden valinta

- Parhaat palvelut tiedostettuihin tarpeisiin

Toimivat palvelut

- Hallitun palvelutarjonnan mallilla erillisistä palveluista muodostetaan toimiva kokonaispalvelu, jossa yksi vastuukumppani ja yksi kuukausihinta

Enemmän tukea kumppanilta

- Kaikissa tukitilanteissa yksi Helpdesk. Tukitiimi ja ITIL-pohjainen vikatilannetoiminta tarjoaa tehokkaan lähi- ja etätuen

Vähemmän vikatilanteita

- Ennaltaehkäisevän ylläpitotyön mallilla vähemmän vikatilanteita

Laitteiden ja ohjelmistojen hallinta

- Laite- ohjelmisto- ja lisenssihallinta tehostaa toimintaa ja selkeyttää kustannuksia

Kehitysmahdollisuudet

- Työkalut ja kokenut tuki muutostarpeissa, projektisuunnittelu, muutoshallinta

Palveluiden toiminnan seuranta

- Kausiraportit, seurantapalaverit ja -auditoinnit

Tarvittaessa!

Vetonaula
Tietotekniikan asiantuntijakumppani

Copyright © 2008,
Vetonaula Oy